

DUC 问卷

用于收集建议和意见

2023 年 12 月 21 日，市政府第 214 号决议成立了商业区，目标如下：

- 支持商业区的经济活动；
- 促进空置商业空间的再利用，防止商业荒漠化；
- 为企业、用户和游客开发公共服务；
- 重建城市结构，特别关注城市商业和集市区域；
- 提升城市吸引力，推动区域活动；
- 有效统一管理 DUC 的积极政策。

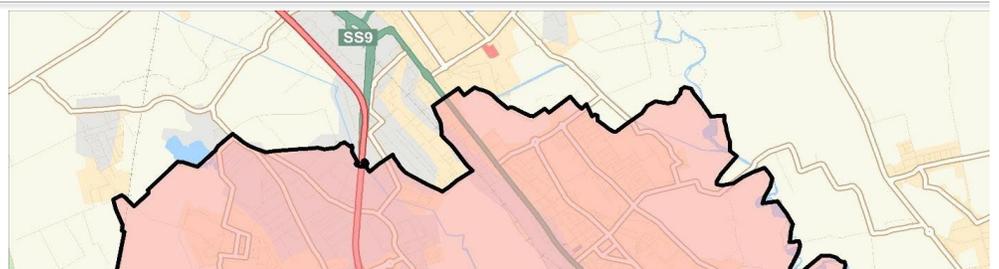
城市商业区（DUC）旨在促进城市的商业和手工业，以加强并激活经济、社会和文化动态。

DUC 的主要目标是改善商业场所，使其提高竞争力和吸引力，重新赢得近年来流失的商业需求份额。

为了制定有效且符合经济活动需求的行动，我们需要您花几分钟时间填写以下问卷。

问卷涉及以下干预领域，这些领域属于 DUC 的战略目标：

- 吸引和留住消费者；
- 提升管理和运营技能，面向从业人员培训；
- 开发新举措；
- 绿色与社会导向，即鼓励可持续的良性行为；
- 城市更新；
- 空置店铺的再利用。



填写问卷的人

- 男性
- 女性

您的年龄段？

- 30 岁以下
- 31 – 40 岁
- 41 – 50 岁
- 51 – 60 岁
- 61 岁及以上

您在企业中的角色？

- 所有者
- 管理者
- 员工

- 企业名称（可选） _____
 - 企业税号（可选） _____
 - 邮箱或 PEC（可选） _____
-

您的业务类型？（可多选）

- 食品店（面包店、水果店等；包括中型市场）
 - 服装和/或鞋类店
 - 其他非食品店
 - 酒吧/糕点店/冰淇淋店/烤肉店
 - 餐厅/披萨店
 - 个人服务（理发、美容等）
 - 其他服务（保险、旅行社等）
 - 非食品生产手工业（木匠、金匠、铁匠等）
 - 住宿设施（酒店、民宿、度假屋等）
 - 其他 _____
-

您经营该业务多少年？

年数（可选） _____

是否愿意在活动期间尝试调整营业时间以满足特定客户群？ 是 否

近年来或未来几年，您是否已进行或计划进行投资以改善业务？ 是 否

您预计业务将由子女或合作者继续经营吗？ 是 否

您过去或未来打算在哪些产品或服务上投资？（可多选）

4.1 促销和客户忠诚度：

- 开通新沟通渠道（社交媒体、网站平台等）

- 在线促销
- 在线预约和/或购买服务
- 特别优惠或促销活动
- 送货服务
- 包裹接收
- 其他 _____

4.2 培训课程:

- 改善客户服务
- 当前主题, 如数字营销、沟通、节能等
- 与人工智能 (AI) 相关
- 其他 _____

4.3 购买信息技术设备或软件以提高服务效率或引入新服务

4.4 其他 _____

您在这些产品和服务上的支出或计划支出 (不含增值税)?

- 0 – 1,000 欧元
- 1,000 – 2,500 欧元
- 2,500 – 5,000 欧元
- 5,000 – 10,000 欧元
- 超过 10,000 欧元

6. 对于结构性改造, 您过去或未来打算投资哪些方面? (可多选)

- 外部部分翻新或美化 (如外墙、橱窗、招牌、遮阳篷、凉棚、外部照明等)
- 内部部分翻新或美化
- 其他 _____

7. 您在这些结构性投资上的支出或计划支出（不含增值税）？

- 0 – 5,000 欧元
 - 5,000 – 10,000 欧元
 - 10,000 – 20,000 欧元
 - 超过 20,000 欧元
-

绿色与社会导向：

8. 针对店铺外部，您更愿意投资于哪些方面？（可多选）

- 橱窗翻新
- 低能耗橱窗照明
- 更换招牌
- 安装/更换视频监控
- 更换遮阳篷
- 消除建筑障碍
- 购买花箱
- 购买机械、设备及其他工具
- 其他 _____

9. 您在这些投资上的支出或计划支出（不含增值税）？

- 0 – 1,000 欧元
 - 1,000 – 3,000 欧元
 - 3,000 – 6,000 欧元
 - 6,000 – 10,000 欧元
 - 10,000 – 20,000 欧元
 - 超过 20,000 欧元
-

10. 如果有 50% 无偿资助，您是否愿意进行这些投资？

- 否，因为不需要
- 否，因为没有资金支付剩余部分
- 否，因为即将转让业务
- 否，因为即将关闭/退休
- 否，其他原因
- 是，如果有无偿资助，我会考虑投资

您希望 DUC 开展哪些干预措施？（可多选）

11. 非结构性干预：

- 更多吸引活动和事件的策划
- 推广活动和事件，面向非本地公众
- 历史景点宣传活动
- 空置店铺再利用政策
- 其他 _____

12. 城市更新： 哪些非结构性干预是优先事项？

- 增设或更换长椅
- 街道和停车场的城市更新
- 公共照明的更新和改进
- 增设视频监控系统
- 其他 _____

填写问卷是自愿的。

填写问卷即表示同意数据处理。

所有提供的数据将严格遵守隐私法，保持机密，并以汇总和匿名方式使用，不会提供给第三方。数据将用于通知市政府、商业区合作伙伴和行业协会有关商业区的举措。数据分析

将由市政府进行。

您有权随时反对数据处理，并行使更正、更新和删除数据的权利，可联系机构或发送邮件至：rpd@comune.sangiulianomilanese.mi.it。

个人数据处理负责人为 San Giuliano Milanese 市政府。