



Istruzioni per il cittadino sul completamento della procedura per il rilascio dello SPID

Il cittadino può completare la procedura da casa scegliendo uno dei seguenti Identity Provider che accettano il riconoscimento tramite **Sportello Pubblico (RAO)**:

	https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_pubblico
	https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

In entrambi i casi, prima di avviare la procedura online, occorre che il cittadino recuperi:

- il pacchetto di attivazione, ricevuto via email
- la prima parte del codice di attivazione rilasciato dall'operatore comunale
- la seconda parte del codice di attivazione, ricevuta via email

Nelle pagine seguenti sono illustrate le procedure previste dai diversi Identity Provider.



Andare alla pagina https://myid.sieltecloud.it/signup/sportello_publico

Come prima cosa viene chiesto di digitare il proprio CODICE FISCALE:

Hai una registrazione in sospeso? Riprendi registrazione! ↻

Registrazione tramite Sportello pubblico

Completa la tua Richiesta

Codice fiscale *

ASSICURATI DI AVERE CON TE

- 🕒 Stampa della Ricevuta di registrazione ricevuta allo Sportello
- 📎 Pacchetto di Attivazione allegato alla e-mail di conferma
- 🕒 Primo e Secondo Codice di Attivazione

* campi obbligatori

< Indietro

Avanti >



Nella schermata successiva inserire il **Pacchetto di Attivazione** appena scaricato dalla propria mail, il **Codice di Attivazione** ricevuto nella stessa email ed il **Codice di Attivazione consegnato dall'OPERATORE** del comune.

SIELTE id Hal una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo

* campi obbligatori

[Indietro](#) [Avanti](#)

SIELTE id Hal una registrazione in sospeso? [Riprendi registrazione](#)

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 1 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 2 Carica il file nel campo a sinistra

Codice Attivazione E-Mail *

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 1 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 2 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

Codice Attivazione Cartaceo *

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 1 Individua il codice nel modulo cartaceo
- 2 Scrivi il codice nel campo a sinistra

* campi obbligatori

[Indietro](#) [Avanti](#)



Cliccare su **Avanti** e se tutto è andato a buon fine si riceverà la seguente schermata con la richiesta autorizzata:

SIELTE id Hai una registrazione in sospeso? [Ritorna alla registrazione](#)

✓ Richiesta autorizzata, Token correttamente ricevuto

CONSENSI E DOCUMENTAZIONE

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella

Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte *

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. La ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto * Guida alla sicurezza dell'identità *

Manuale Operativo * Manuale Utente *

Accettare l'Informativa, tutte le voci della documentazione contrattuale e opzionalmente prestare il consenso per quelle cerchiare in giallo



Inserire l'indirizzo e_mail digitato in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia** e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.

VERIFICA INDIRIZZO E-MAIL

Inserisci il tuo indirizzo e-mail e clicca su **Invia**.
Riceverai un'e-mail con il codice di verifica.
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Indirizzo E-mail * [redacted] **Invia**

Codice di verifica ricevuto * [redacted] **Verifica**

* campi obbligatori

Proseguire inserendo il numero di cellulare già inserito in fase di compilazione della domanda dall'OPERATORE COMUNALE cliccare su **Invia** e Inserire il codice OTP che si riceverà su di esso e cliccare su verifica.

VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su **Invia**.
Riceverai un sms con il codice di verifica.
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

Numero di cellulare * [redacted] **Invia**

Codice di verifica ricevuto * [redacted] **Verifica**

* campi obbligatori

Il sistema invia un SMS contenente il codice di verifica al numero [redacted].
Inserisci il codice ricevuto e clicca su **Verifica**.

Numero di cellulare * [redacted] **Invia**

Codice di verifica ricevuto * [redacted] **Verifica**

* campi obbligatori

Avanti



Verrà visualizzata la seguente schermata di riepilogo

Cliccare su **Conferma** per andare avanti e scegliere la password di accesso al sistema SPID di Sielte.

Inserire una password (**Lunghezza compresa tra 8 e 16, Caratteri Maiuscoli, Minuscoli, Speciali e Numerici**); scegliere una domanda segreta, che può tornare utile per recuperare le credenziali, e inserire la relativa risposta. Andare avanti con **Procedi**.



Se tutto è stato inserito nel modo corretto verrà visualizzata la seguente schermata:

IDENTITÀ ATTIVATA!

✓ Congratulazioni! La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password.

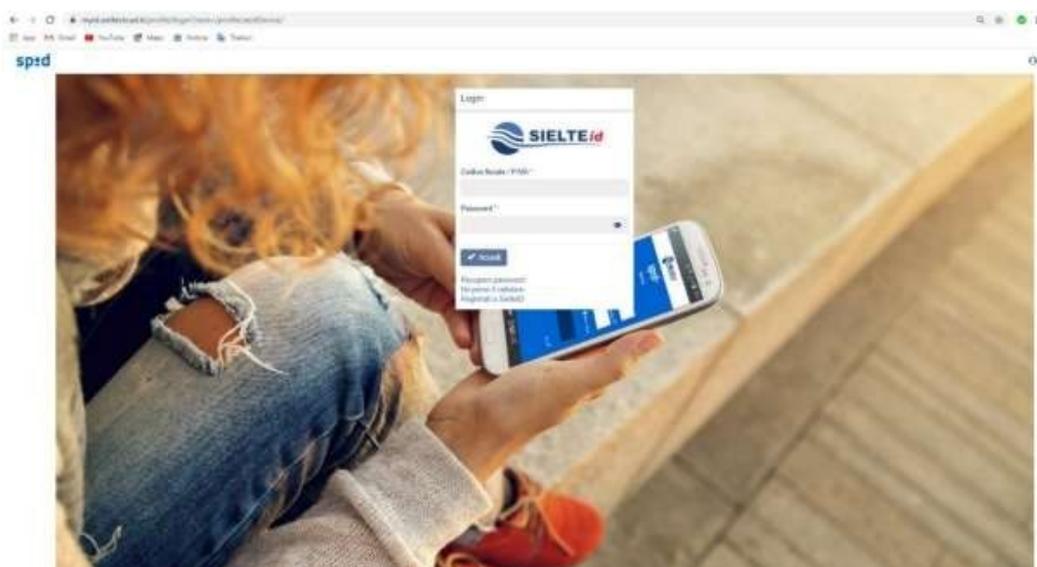
★ Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS. Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySielteID oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS. Puoi installare l'app MySielteID su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SielteID.

[Accedi al tuo profilo](#)

Puoi scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su Google Play Store, App Store, Windows Store e AppGallery

[Google play](#) [Download on the App Store](#) [Download from Windows Store](#) [Download on AppGallery](#)

Cliccando su **Accedi al tuo profilo** si verrà reindirizzati alla pagina di login per attivare il **secondo livello di SPID**. Inserire nel form il proprio **codice fiscale** e la relativa password scelta in fase di attivazione.





Cliccando su **Continua** verrà inviato un messaggio sul numero di cellulare certificato in fase di attivazione

sp:d Francesca Antonina Attivo 10 SMS restitui a disposizione Esci

Richiesto accesso di Livello 2

Per effettuare questa operazione è necessario autorizzare la richiesta di accesso tramite l'app MySietelD oppure ricevendo un codice OTP via SMS al numero di cellulare certificato.

Clicca sul pulsante sottostante per continuare.

[Continua](#)

Left sidebar menu: SIELTEID, DOVE USARE SPID, PROFILO, GESTIONE SERVIZI, STORICO SPID, OPERAZIONI, DOCUMENTI, ASSISTENZA.

sp:d Francesca Antonina Attivo 10 SMS restitui a disposizione Esci

Scegli il metodo di accesso

Ricevi un SMS con codice OTP [Annulla](#)

Guida

Clicca su uno dei link sopraindicati per scegliere il metodo di accesso.

Se non l'hai ancora fatto, scarica l'App MySietelD, disponibile su Google Play Store, App Store, Windows Store e AppGallery.

Per qualsiasi problema contatta il nostro centro Assistenza.

Left sidebar menu: SIELTEID, DOVE USARE SPID, PROFILO, GESTIONE SERVIZI, STORICO SPID, OPERAZIONI, DOCUMENTI, ASSISTENZA.



Inserire nella schermata il codice OTP ricevuto tramite SMS e cliccare su **Conferma**.



SPID è stato correttamente attivato!

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).



Posteitaliane

Andare alla pagina https://posteid.poste.it/identificazione/identificazione_pa.shtml

Selezionare l'opzione come da immagine, caricare il **pacchetto di attivazione** scaricato dalla propria email, inserire il **proprio codice fiscale** e come codice di attivazione entrambi i codici

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ABILITATO sp@d

Identificazione tramite Sportello Pubblico

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID

Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

seleziona file

CODICE FISCALE

inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

inserisci il codice di attivazione

ricevuti dall'OPERATORE COMUNALE e nella propria email e Cliccare su **Prosegui**.



Inserire il proprio indirizzo email comunicato all' *OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ANZIANO spid

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E MAIL*

CONFERMA INDIRIZZO E MAIL*

indirizzo e-mail

PROSEGUI ANNULLA

Sarà utilizzato come nome utente e indirizzo di contatto per le comunicazioni inerenti il servizio

Verrà inviato alla mail un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

Posteitaliane

Poste ID NUOVO ANZIANO spid

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)*

campo otp

CONFERMA ANNULLA

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?

Proseguendo, bisogna creare una nuova password rispettando i criteri:

- lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri,
- uso di caratteri maiuscoli e Minuscoli,
- almeno un numero e un carattere speciale.

Leggere l'informativa sulla privacy e andare avanti.



Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

[REDACTED]

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD*

password

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale
(! ~ @ # \$ % ^ & * () _ = + { } | \ | : ; ' < > . , ? /)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

CONFERMA PASSWORD*

conferma password

Documentazione

Informativa privacy.pdf

Inserire il proprio numero di cellulare comunicato all'*OPERATORE COMUNALE* in fase di registrazione e proseguire.

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO:

TO: [REDACTED]

NUMERO DI CELLULARE*

+39 [REDACTED]

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*

+39 conferma cellulare

CONFERMA

ANNULLA



Verrà inserito sul cellulare un codice OTP da inserire nel campo apposito e cliccare sul bottone di **conferma**

Posteitaliano

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi con asterisco (*) sono obbligatori

Cognome

NUMERO DI CELLULARE*

NUMERO DI CELLULARE*

CODICE DI CONFERMA (OTP)

Invia il codice di conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. Non hai ricevuto il codice?

CONFERMA ANNULLA

Documento

TIPO DOCUMENTO*
Carta di identità

NUMERO DOCUMENTO*
[REDACTED] DN

EMESSO DA*
Comune

LUOGO DI EMISSIONE*
Pietraroja

DATA EMISSIONE*
08/03/2019

DATA SCADENZA*
03/04/2029

Indirizzo di domicilio

NAZIONE*
Italia

VIA/VIALE/PIAZZA,*
Via/Viale/Piazza

INDIRIZZO*
indirizzo

N. CIVICO*
civico

PROVINCIA*
seleziona provincia

CITTA*
Comune

CAP*
CAP

+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

Informativa privacy.pdf

PROSEGUI INDIETRO

A questo punto bisognerà compilare la scheda con i dati mancanti.
Leggere l'informativa sulla privacy
Cliccare sul tasto **Prosegui**.



Verrà visualizzata una schermata di riepilogo dei dati inseriti e dove bisognerà aggiungerne qualche altro



[Chiudi la sessione](#)

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

t. [REDACTED]@n

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO

+39 *****105

Numero di cellulare confermato

Dati anagrafici

NOME T [REDACTED]	COGNOME T [REDACTED]
SESSO M	CODICE FISCALE [REDACTED]BI
DATA DI NASCITA 03/04/1977	LUOGO DI NASCITA SVIZZERA

Documento

TIPO DOCUMENTO*

Carta di identità

NUMERO DOCUMENTO*

C [REDACTED] N

EMESSO DA*

Comune

LUOGO DI EMISSIONE*

Pietraraja

Proseguendo bisognerà accettare, *dopo aver letto tutte le condizioni e le informative*, quelle obbligatorie (cerchiate in **blu** nell'immagine) e dare il consenso se si vuole a quelle **NON OBBLIGATORIE** (cerchiate in **rosso** nell'immagine).

Confermare tutto inserendo la **password creata in precedenza** e andare avanti.



The screenshot shows the 'Poste ID NUOVO sptd' activation page. It includes a 'Chiudi la sezione' button in the top right. The main heading is 'Condizioni Generali di Servizio'. Under 'Documentazione', there are links for 'Informativa privacy.pdf' and 'Condizioni Generali di Servizio.pdf', both circled in blue. The 'CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO' section contains a checkbox for accepting terms and another for approving specific services, also circled in blue. The 'CONSENSO PRIVACY' section contains a paragraph of text and a 'Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali' section with four numbered items, each with 'Accetto' and 'Non accetto' radio buttons. The first two items are circled in red. At the bottom, there is a password field and 'CONFERMA' and 'INDIETRO' buttons.

Se tutto è stato eseguito correttamente, **SPID è stato attivato!**

Verrà inviata una mail con il codice di sospensione per poter fermare in qualsiasi momento il servizio.

The screenshot shows the 'Poste Italiane' confirmation page. It features the 'Poste ID NUOVO sptd' logo and a 'Chiudi la sezione' button. The main heading is 'Richiesta completata'. Below this, there is a large 'ID' icon with a checkmark. To the right, there is a paragraph of text: 'La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il codice di Sospensione Immediata che potrai utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali. Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.' Below this, there is a section 'Cosa puoi fare ora?' with links for 'Scopri PosteID', 'Scopri SPID', 'Gestisci il tuo profilo', and 'Accedi al sito di Poste Italiane'.

Prova ad utilizzarlo come modalità di login su qualche sito ([Agenzia Entrate](#), [INPS](#), ecc.).