

Gestione Codici PIN, PUK e Contatti della CIE

I codici PIN e PUK rilasciati al momento della richiesta della Carta d'Identità Elettronica (CIE) sono indispensabili per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

1. Smarrimento o blocco del PIN (Reimpostazione)

In caso di smarrimento del PIN o di errato inserimento per più di 3 volte consecutive, è possibile sceglierne uno nuovo in autonomia, **se si è in possesso del codice PUK**:

- da Smartphone (dotato di tecnologia NFC), scaricando o dopo avere aggiornato l'app CieID;
- da PC, utilizzando il [Software CIE](#) abbinato ad un lettore di smart card.

Procedura:

- ▷ Aprire l'app/software e selezionare dal menu la voce "Gestione carta" - "Sblocca carta"
- ▷ inserire il codice PUK
- ▷ impostare un nuovo PIN.

2. Smarrimento del PUK (Recupero del codice)

Il recupero in autonomia del PUK (o di una sua parte) è possibile **esclusivamente da Smartphone** (NFC) tramite l'App CieID, a condizione di aver **registrato un recapito** (e-mail o cellulare) presso il Comune al momento della richiesta della CIE.

- Chi non ha registrato un recapito in Comune all'emissione della carta deve richiedere il recupero del PUK direttamente allo Sportello CIE.

Procedura:

- ▷ aprire l'app CieID e selezionare "Recupero PUK" dal menu
- ▷ scansionare la CIE, avvicinandola allo smartphone
- ▷ inserire il numero di serie della CIE (riportato in alto a destra sulla Carta) e i recapiti registrati in Comune
- ▷ per motivi di sicurezza, la notifica con il codice PUK verrà inviata via SMS o e-mail **dopo 48 ore** dalla richiesta.

Attenzione: *Digitare il PUK con estrema cautela. Dopo 10 tentativi errati consecutivi, il chip della CIE si blocca in modo permanente ed è necessario richiedere una nuova carta d'identità.*

3. Modifica o aggiornamento dei contatti (E-mail e Cellulare)

I recapiti associati alla CIE si possono aggiornare in autonomia accedendo all'Area Personale del [Portale CIE](#) sia da Smartphone (NFC) che da PC (con lettore smart card):

Procedura:

- ▷ accedere al portale con le credenziali CIE (Livello 3)
- ▷ entrare nella sezione Gestione CieID del profilo personale
- ▷ inserire il nuovo numero di cellulare e/o la nuova e-mail e selezionare "Certifica"
- ▷ digitare il codice temporaneo (OTP) ricevuto sul nuovo recapito per confermare l'operazione.

- Assistenza allo Sportello

I residenti a San Giuliano Milanese che riscontrano difficoltà informatiche o che non hanno recapiti associati alla CIE possono richiedere assistenza di persona, muniti della propria Carta d'Identità Elettronica, allo **Sportello CIE**, in fascia mattutina: dal lunedì al venerdì dalle 8.45 alle 12.30 (no il giovedì pomeriggio).

I minori devono essere accompagnati da un genitore/tutore, entrambi dotati di documento di identità.

Per approfondimenti e manuali d'uso consultare il [sito del Ministero](#).