



Policy WhatsApp

Termini e modalità di erogazione del servizio informativo attraverso l'app di messaggistica istantanea WhatsApp

WhatsApp San Giuliano è il nuovo *servizio informativo* del Comune di San Giuliano Milanese erogato attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, istituito con lo scopo di rendere più immediata la comunicazione dell'Ente verso i cittadini e informare gli stessi sui seguenti contenuti:

- Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
- News del Comune;
- Eventi Culturali;
- Trasporti e viabilità;
- Attività istituzionali;
- Servizi scolastici;
- Allerta Meteo.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Per usufruire del servizio l'utente deve:

1. installare WhatsApp sul proprio smartphone (a meno che non sia già installato);
2. salvare il numero di telefono **338 4706151** nella rubrica del proprio cellulare (il salvataggio nella rubrica è una condizione necessaria per poter ricevere i messaggi);
3. inviare via WhatsApp un messaggio con scritto "**ATTIVA**".

TERMINI DI UTILIZZO

1. Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.
2. Il servizio è erogato attraverso l'applicazione WhatsApp Business.
3. Con l'invio del messaggio "**ATTIVA**", il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di San Giuliano Milanese a trasmettere al proprio numero di telefono messaggi, immagini e documenti via WhatsApp. Dichiara, inoltre, di aver letto e accettato i termini di utilizzo del servizio di aver preso visione dell'informativa privacy.
4. Il numero WhatsApp **338 4706151** è utilizzato esclusivamente per il servizio descritto e pertanto **non è abilitato a ricevere messaggi e telefonate**. Per qualsiasi altra comunicazione verso il Comune, restano confermati i canali tradizionali: *URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico* numero verde



800 179111 via email urp@comune.sangiulianomilanese.mi.it, App Municipium.

5. A tutela della riservatezza degli utenti, il servizio è anonimo e i messaggi sono inviati in modalità “broadcast”, pertanto **nessun utente può vedere i contatti altrui**.
6. Il servizio prevede l’invio di massimo due messaggi a settimana, a meno che non si verifichino emergenze o situazioni straordinarie che richiedano l’invio di ulteriori messaggi.
7. L’utente può ritirare l’iscrizione al servizio in qualsiasi momento, inviando un messaggio con scritto “**DISATTIVA**”. In caso di cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico è necessario attivare nuovamente il servizio inviando al numero **338 4706151** il messaggio “**ATTIVA**”.

PRIVACY

Il numero di telefono dell’utente verrà utilizzato esclusivamente per l’erogazione del servizio informativo attraverso WhatsApp nelle modalità previste dall’Informativa Privacy di seguito riportata.

ASSISTENZA

A seguito dell’iscrizione al servizio, l’utente riceve un messaggio di benvenuto, con all’interno il link all’Informativa Privacy.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o in caso di difficoltà nell’attivazione, è possibile scrivere a urp@comune.sangiulianomilanese.mi.it