

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



Dussmann

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

A partire dal giorno 01/09/2023, Dussmann Service gestirà il servizio di ristorazione scolastica, rilevazione presenze e pagamenti per gli utenti del Comune di San Giuliano Milanese tramite un nuovo software.

Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale ALUNNO, al codice sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli e l'eventuale dieta.

*Il vostro NUOVO codice personale e la vostra NUOVA password sono i seguenti:
(nel caso la password sia già in uso verrà indicata con: *****)*

CODICE ALUNNO:

Password:

TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALLA NUOVA AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> ED ALL'APP GRATUITA ComunicApp VERRA' INOLTRE ATTIVATO L'ACCESSO TRAMITE SPID

Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo SDD presente nel portale genitori <https://scuoledussmann.it/san-giuliano-milanese>, sezione modulistica. Gli addebiti saranno n.1 al mese per ciascun mese di frequenza alla mensa. L'addebito SDD sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite SDD, in alternativa sarà possibile pagare tramite i canali offerti dal sistema PagoPa: online dall'app ComunicAPP gratuitamente scaricabile, oppure online dal portale genitori, oppure con bancomat o contanti presso qualsiasi punto vendita aderente (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA), generando un Avviso di Pagamento dal portale genitori.

In tutti questi casi il pagamento deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti.**

Restituzione del credito

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica oppure viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

Il credito presente al 31/08/2023 verrà trasferito sul nuovo software scolastico ENTRO FINE SETTEMBRE 2023.



Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto. Durante i mesi di settembre e ottobre 2023 verrà fatto un periodo di rodaggio della funzionalità di segnalazione assenze sul nuovo software, durante tali mesi il personale di Dussmann effettuerà un controllo sul regolare funzionamento del sistema e sulla correttezza dei pasti attribuiti a ciascun utente, effettuando eventuali correzioni. **Dal mese di novembre 2023 e il sistema diventerà effettivo e non potranno essere fatte correzioni alle assenze segnalateci.**

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO). I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- app per smartphone denominata "**ComunicApp**", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti;
- via web all'indirizzo <https://scuoledussmann.it/san-giuliano-milanese> accedendo alla sezione riservata nel menù "Area genitori";
- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 9:30 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: _____, rivolgendosi al numero **800-913211** (*n. verde gratuito da rete fissa*) oppure **024-7950878** (*numero urbano per telefonate da cellulare*).



Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. **In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto.** In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

Come fare per comunicare una nuova dieta

Eventuali nuove diete devono essere consegnate esclusivamente tramite il portale genitori accedendo all'area riservata del portale genitori, cliccando su ANAGRAFICA, poi su UTENTE e poi su MODIFICA, accanto alla voce DIETA.

Si aprirà una sezione in cui si potrà scegliere il tipo di dieta ed allegare l'eventuale certificato medico (obbligatorio in caso di dieta di tipo sanitaria).

La richiesta di modifica dieta si intenderà accettata solo a seguito di apposita conferma che verrà inviata via mail dal personale Dussmann attraverso il sistema. La nuova dieta partirà dal giorno seguente a quello della conferma.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicAPP;
- Mediante SMS e mail: verranno inviate comunicazioni ai recapiti indicati in fase di registrazione al servizio;
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'indirizzo <https://scuoledussmann.it>, dopo aver scelto il proprio Comune, collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire le proprie credenziali o accedere tramite SPID.

Dussmann

Per assistenza è possibile consultare la sezione FAQ del portale scolastico <https://scuoledussmann.it>, dopo aver selezionato il proprio Comune.

Per eventuali segnalazioni è obbligatorio utilizzare il form presente nella sezione CONTATTI del portale scolastico sopra indicato.



CONSERVAMI
CON CURA!

