



Comune di San Giuliano Milanese
Il Sindaco

Prot. 9573/2019

Spett.le
Poste Italiane
Direzione Filiale Milano 3 Sud
via Cassano d'Adda n.23
Milano

C.a.

6 marzo 2019

Oggetto: Problematiche ufficio postale via Roma 31

Facendo seguito al recente colloquio telefonico, intendiamo sottoporre alla vostra attenzione alcune problematiche che riguardano la sede centrale di Poste Italiane, situata in via Roma 31 a San Giuliano.

Numerosi cittadini continuano a segnalarci l'inadeguatezza degli attuali spazi, soprattutto in rapporto alla forte affluenza dovuta al fatto che si tratta dell'ufficio ubicato nel centro cittadino e alla chiusura degli uffici nella frazione di Zivido. Capita infatti di frequente che si formino lunghe code, spesso anche all'esterno degli uffici, con notevole incremento dei tempi di attesa a danno soprattutto delle persone anziane, che sono costrette ad aspettare il proprio turno sfidando le intemperie invernali o la calura estiva. A ciò si aggiungono le possibili criticità igienico-sanitarie sia per gli utenti, sia per gli stessi dipendenti di P.I., facilmente prevedibili in locali angusti e poco confortevoli, come quelli attualmente utilizzati.

Riteniamo inoltre che queste considerazioni assumano una rilevanza ancora maggiore alla luce, ad esempio, delle recenti normative (vd. "Reddito di Cittadinanza") che, come si legge dalle cronache, comporteranno proprio a partire da questi giorni un considerevole aumento dell'affluenza verso gli uffici postali.

Pertanto, nell'ottica della massima collaborazione finalizzata esclusivamente al miglioramento di un servizio fondamentale per la nostra città, siamo da subito disponibili ad incontrarvi per individuare insieme le possibili soluzioni, che consentano di superare le attuali problematiche e recuperare quindi una più adeguata funzionalità e decoro nell'erogazione dei servizi.

Nel ringraziarvi anticipatamente per l'attenzione che vorrete dedicarci, porgiamo cordiali saluti.

IL SINDACO
Marco Segala